ИП Чапаев Руслан Рафаэлевич
inreallab.ru · wildgear@inbox.ru
+7 993 390-99-36 · t.me/rus_dikiy

CRM и автоматизация
Цены 2026 · inreallab

2.4 CRM: внедрение готовых (Bitrix24 / amoCRM) и на заказ

ПАКЕТ	СОСТАВ	INREALLAB	ЕДИНИЦА
Экспресс-настройка	1 воронка, поля, права, обучение	**от 25 000**	проект
Базовое внедрение	воронки, телефония, почта, мессенджеры, миграция	**от 50 000**	проект
Внедрение с бизнес-процессами	автоматизация, роботы, сквозная аналитика, отчёты	**от 120 000**	проект
Комплексное (10+ польз.)	+ интеграции 1С/сайт, дашборды, регламенты	**от 290 000**	проект
Сопровождение	пакет часов на доработки	**от 15 000/мес**	месяц
CRM на заказ — MVP	клиенты, сделки, задачи, 1 воронка	**от 400 000**	проект
Отраслевая CRM	своя логика, роли, интеграции, аналитика	**от 1 100 000**	проект
CRM + мобильное приложение	кабинет менеджера/выездных сотрудников	**от 2 200 000**	проект

ПОД-УСЛУГА	INREALLAB	ЕДИНИЦА
Лицензия Bitrix24 (облако, тариф на год)	**от 21 000/год (партнёрская продажа, промо-цена Базового)**	лицензия/год
Лицензия Bitrix24 (коробка, разово)	**от 109 000**	лицензия
Аудит внедрённой CRM (текущее состояние + рекомендации)	**от 20 000**	проект
Реанимация / донастройка ранее внедрённой CRM	**от 30 000**	проект
Настройка дополнительной воронки продаж (за воронку)	**от 5 000**	воронка
Интеграция IP-телефонии (Mango/Sipuni/UIS/Telfin)	**от 8 000**	интеграция
Подключение WhatsApp/Telegram (открытые линии, Wazzup)	**от 5 000**	интеграция
Интеграция с сайтом (CRM-формы, онлайн-чат, обратный звонок)	**от 8 000**	интеграция
Обмен CRM ↔ 1С (двусторонняя синхронизация)	**от 30 000**	интеграция

ПОД-УСЛУГА	INREALLAB	ЕДИНИЦА
Настройка роботов / триггеров / бизнес-процесса (за процесс)	**от 5 000**	процесс
Настройка сквозной аналитики (Директ/VK Ads, коллтрекинг)	**от 30 000**	проект
Перенос / миграция данных из другой CRM или Excel	**от 15 000**	проект
Обучение сотрудников работе в CRM (за группу/сессию)	**от 5 000**	сессия
Настройка отчётов и дашбордов (BI-аналитика продаж)	**от 15 000**	проект
CRM-маркетинг: рассылки, сегменты, триггерные цепочки	**от 15 000**	проект
Генерация документов в CRM (счета, договоры, КП, шаблоны)	**от 10 000**	проект
Разработка кастомного виджета / приложения для Bitrix24	**от 40 000**	проект
Настройка корпоративного портала Bitrix24 (задачи, база знаний, оргструктура)	**от 50 000**	проект
Настройка товарного каталога / складского учёта в CRM	**от 20 000**	проект
Интеграция онлайн-оплаты / платёжных систем в CRM	**от 10 000**	интеграция
Чат-бот / голосовой бот в открытых линиях CRM	**от 20 000**	проект
Абонентское сопровождение с выделенным CRM-администратором (SLA)	**от 15 000/мес (базовый пакет) / от 40 000/мес (выделенный админ)**	месяц

2.8 Интеграции и API

ИНТЕГРАЦИЯ	ЧТО ПОДКЛЮЧАЕМ	INREALLAB	ЕДИНИЦА
Платёжные системы	ЮKassa, Т-Касса, СБП, рекуррент	**от 40 000**	шт.
1С (сайт/сервис ↔ 1С)	товары, остатки, цены, заказы, документы	**от 60 000**	шт.
Телефония (IP/АТС)	Mango, UIS, Sipuni, звонки в CRM	**от 30 000**	шт.
Мессенджеры и соцсети	Telegram, WhatsApp, VK	**от 25 000**	шт.
Госсистемы	ЕСИА/Госуслуги, ЕГАИС, Честный ЗНАК, ФНС/ОФД, СМЭВ	**от 120 000**	шт.
Маркетплейсы	WB, Ozon, Я.Маркет (товары/заказы)	**от 60 000**	шт.
Логистика и доставка	СДЭК, Почта, Boxberry, трекинг	**от 30 000**	шт.
Разработка собственного API	REST/GraphQL, документация, авторизация	**от 140 000**	проект

Пакет «Интеграционный узел» — от 250 000 (до 3 интеграций под ключ с общим слоем обмена и мониторингом).

ПОД-УСЛУГА	INREALLAB	ЕДИНИЦА
Фискализация 54-ФЗ / онлайн-касса к сайту (АТОЛ Онлайн, Робокасса-чеки, отправка чеков в ОФД)	**от 25 000**	шт.
Подключение рассрочки/BNPL (Долями, Podeli, Т-Банк Рассрочка, Сбер)	**от 30 000**	шт.
Сплитование платежей / маркетплейсная модель выплат продавцам (ЮKassa Сплит, Best2Pay)	**от 60 000**	проект
Приём зарубежных платежей для нерезидента РФ (Stripe/PayPal, мультивалюта)	**от 40 000**	шт.
Стандартный обмен CommerceML (Битрикс/CMS ↔ 1С, выгрузка каталога)	**от 25 000**	шт.
Двусторонняя синхронизация остатков и цен в реальном времени (1С ↔ сайт/CRM)	**от 40 000**	шт.
Разработка внешней обработки / расширения конфигурации 1С под обмен	**от 30 000**	шт.
Интеграция ЭДО (Диадок / СБИС / 1С-ЭДО, автообмен документами)	**от 40 000**	шт.
Интеграция «Честный ЗНАК» (маркировка, ввод/вывод из оборота, УКЭП)	**от 60 000**	шт.
Интеграция ЕГАИС (алкоголь, УТМ, фиксация продаж)	**от 60 000**	шт.
Авторизация «Вход через Госуслуги» (ЕСИА OAuth) на сайте/сервисе	**от 50 000**	шт.
Интеграция со СМЭВ 3 (межведомственный обмен для гос/муниципальных систем)	**от 150 000**	проект
WhatsApp Business API официальный (Wazzup / Green API / 360dialog) в CRM	**от 20 000**	шт.
Авторизация/регистрация через соцсети (VK ID, Яндекс, OAuth 2.0)	**от 15 000**	шт.
Коллтрекинг + сквозная аналитика (Calltouch / Roistat / Comagic) настройка	**от 25 000**	проект
Интеграция сайта/форм с amoCRM или Битрикс24 (передача лидов, воронки, вебхуки)	**от 25 000**	шт.
Виджет расчёта доставки + карта пунктов выдачи (СДЭК/Почта/Boxberry на сайте)	**от 20 000**	шт.
Автосоздание накладных/заказов в ТК + автообновление статусов трекинга	**от 30 000**	шт.
Агрегатор/менеджер маркетплейсов (WB+Ozon+ЯМаркет в одну систему учёта)	**от 80 000**	проект
Синхронизация остатков FBS + автозагрузка заказов (1 маркетплейс)	**от 40 000**	шт.
Интеграция с МойСклад (товары/заказы/остатки, e-commerce учёт)	**от 40 000**	шт.

ПОД-УСЛУГА	INREALLAB	ЕДИНИЦА
Интеграция провайдера рассылок Email/SMS/push (Unisender, SendPulse, SMS-шлюз)	**от 15 000**	шт.
Написание документации API (OpenAPI/Swagger, песочница) как отдельная работа	**от 30 000**	проект
Адаптер/обёртка legacy SOAP → REST, слой совместимости со старой системой	**от 60 000**	проект

8.5 AI и автоматизация

УСЛУГА	INREALLAB	ЕДИНИЦА
Чат-бот FAQ / сценарный	**40 000**	проект
Бот-продавец / лидоген с CRM	**от 150 000**	проект
AI-ассистент на LLM (RAG + база знаний) — MVP/пилот	**от 60 000**	проект
AI-ассистент на LLM (RAG) — боевое внедрение с интеграциями	**от 200 000**	проект
AI-ассистент на LLM (RAG) — enterprise / on-premise	**от 3 000 000 + поддержка 150 000–500 000/мес**	проект
Голосовой AI-робот (обзвон / приём звонков) — setup + оплата минут	**setup от 50 000 + минуты (сценарный от 5 ₽/мин, AI от 12 ₽/мин — транзит платформы, не наша маржа)**	проект
AI-агент / автоматизация связок на n8n / Make (воронки, CRM, рассылки, обработка PDF/база знаний)	**от 50 000 + поддержка 15 000–40 000/мес**	проект
AI-обработка документов / аналитика (классификация, извлечение данных, анализ отзывов)	**от 45 000**	проект/мес
Автоматизация процессов / RPA	**от 60 000/процесс**	за процесс
Лицензия RPA-платформы (закупка заказчика)	**не входит в нашу цену**	в год
Внедрение AI в маркетинг	**100 000**	проект
GEO / продвижение в нейросетях (ChatGPT, Алиса, Gemini, GigaChat), абонентски	**Старт от 60 000 / Бизнес от 130 000 / Премиум от 250 000/мес**	в месяц
Поддержка и дообучение бота/ассистента	**от 10 000/мес (хостинг + правки) / 20 000/мес (с дообучением и мониторингом)**	в месяц
Токены LLM (перевыставляются заказчику)	**по факту, без наценки**	в месяц

ПОД-УСЛУГА	INREALLAB	ЕДИНИЦА
Бот на конструкторе (SaleBot / BotHelp / Aimylogic) — базовая сборка	**от 20 000**	проект
Подключение дополнительного канала/мессенджера к боту (WhatsApp / VK / Avito / Viber)	**от 7 000**	за канал

ПОД-УСЛУГА	INREALLAB	ЕДИНИЦА
Интеграция бота/ассистента с CRM отдельной работой (amoCRM / Bitrix24)	**от 20 000**	проект
Бот записи на услуги + напоминания (запись, слоты, авто-напоминания)	**от 35 000**	проект
Квиз-бот / бот-квалификатор лидов	**от 25 000**	проект
Prompt-инжиниринг / проектирование промптов и сценариев диалога	**от 15 000**	проект
Подготовка и векторизация базы знаний под RAG (чанкинг, embeddings, data-pipeline)	**от 40 000**	проект
Дообучение / fine-tuning LLM на данных компании	**от 150 000**	проект
Развёртывание локальной open-source LLM (self-hosted: GigaChat / Qwen / Llama)	**от 250 000**	проект
Интеграция GPT / GigaChat / YandexGPT в существующий продукт (API-обвязка)	**от 60 000**	проект
Внутренний AI-ассистент для сотрудников (по регламентам/документам)	**от 120 000**	проект
Голосовой бот приёма входящих звонков (IVR-замена / AI-секретарь)	**от 60 000 + минуты**	проект
Настройка исходящего автообзвона базы (реактивация / прозвон лидов)	**от 50 000 + минуты**	проект
Парсинг сайтов / маркетплейсов (web-scraping, сбор данных)	**от 25 000**	проект
Автоматизация отчётности / дашбордов (выгрузки в Google Sheets / BI)	**от 35 000**	проект
OCR / распознавание и извлечение данных из документов (счета, накладные, паспорта)	**от 60 000**	проект
AI-транскрибация звонков / встреч + авто-резюме	**от 30 000**	проект/мес
Анализ тональности отзывов (sentiment) на потоке	**от 40 000**	проект/мес
AI-аватар / цифровой сотрудник (talking-head видео-ассистент)	**от 120 000**	проект
Корпоративное обучение работе с нейросетями (воркшоп / AI-грамотность)	**от 40 000**	за группу
AI-аудит процессов / стратегия автоматизации (консалтинг)	**от 60 000**	проект
AI-генерация изображений/креативов на потоке (Stable Diffusion / MJ pipeline)	**от 40 000**	проект/мес

→ Как начать

Бесплатный разбор задачи. До сметы — созвон и разбор: что реально нужно, что можно не делать сейчас, где деньги. По итогу — фиксированная смета, план по этапам и сроки.

- **Оплата поэтапная:** аванс 30–50%, далее по этапам; абонентские услуги — помесячно.
- **Гарантия:** устранение дефектов бесплатно 3–12 месяцев по договору.
- **Скидка за полный цикл:** сайт + маркетинг + поддержка одной командой — скидка на разработку.
- **Срочность:** +20–50% к базовой цене.
- Рекламный бюджет площадок (Директ, VK, Telegram Ads и т.д.) оплачивается площадке напрямую и в стоимость услуг не входит.
- Все цены — стартовые «от», в рублях, без НДС. Итог зависит от объёма, сложности и сроков.

ИП Чапаев Руслан Рафаэлевич · inreallab.ru
+7 993 390-99-36 · wildgear@inbox.ru · t.me/rus_dikiy

Цены в рублях, без НДС · действительны в 2026 году
Финальная смета — после бесплатного разбора задачи